



Alle imprese clienti e  
associate  
LL.SS.

Ravenna, 12 marzo 2020  
Prot. 241/AD/PL

## **Avviso alle imprese associate: nella fase di emergenza Federcoop prosegue l'attività, con un nuovo modello organizzativo**

**Accesso regolato agli uffici e solo su appuntamento.**

**Privilegio per email e telefono**

**L'emergenza epidemiologica legata al coronavirus** ci mette nelle condizioni di **rivedere gli stili di vita** e, conseguentemente, anche il **modello organizzativo** tramite il quale Federcoop Romagna eroga i servizi nei confronti delle imprese associate.

Non intendiamo alimentare alcuna forma di allarmismo, ma allo stesso tempo sentiamo la necessità di **adottare temporaneamente** un approccio diverso rispetto al rapporto quotidiano che abbiamo con ognuno di voi.

Infatti, nel ribadire naturalmente il risetto degli impegni contrattuali e delle scadenze, anche noi sentiamo il dovere di cercare di **contenere gli incontri, di evitare gli assembramenti** ed è per questi motivi che abbiamo deciso di garantire **l'apertura al pubblico per le sedi di Ravenna, Forlì e Rimini esclusivamente su appuntamento**. Nelle tre sedi, infatti, è possibile prevedere spazi "neutri" d'incontro, senza che vi sia l'obbligo di accesso ai singoli uffici. Quanto alla sede di **Cesena**, invece, nella quale tale spazio "neutro" non è individuabile, in questa fase resta interdetto l'accesso al pubblico.

In sintesi:

- L'apertura degli uffici di Ravenna, Forlì e Rimini, sarà dalle ore 8.00 alle ore 13.00, e dalle 14,00 alle 17,30/18,00, solo su appuntamento, almeno fino al 25 marzo;
- L'apertura della sede di Cesena sarà, almeno fino al 25 marzo, interdetta al pubblico, anche se gli addetti continueranno ad essere disponibili telefonicamente e via mail;
- In tutte le sedi, quindi, le porte d'ingresso resteranno chiuse e saranno aperte solo su richiesta e per appuntamenti fissati precedentemente.

E' però del tutto evidente che continueremo ad assistervi per ogni necessità, come abbiamo sempre fatto, ed anche le urgenze/emergenze, verranno trattate al di fuori dell'appuntamento.

Gli uffici sono sempre a vostra disposizione e **per questo periodo**, che ci auguriamo il più breve possibile, **vi chiediamo la cortesia di contattarci privilegiando il telefono** (0544-509511 per Ravenna; 0543-796593 per Forlì; 0547-632556 per Cesena; 0541-760711 per Rimini) **e la posta elettronica** (accedendo agli indirizzi personali di lavoro di ogni singolo addetto).

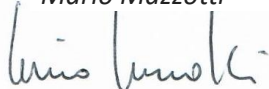
In ogni caso, i telefoni aziendali dei singoli consulenti saranno attivi in orario di lavoro (anche se i consulenti saranno in smart working, uno degli stessi sarà sempre presente presso le sedi aziendali).

Per emergenze e disservizi, siete pregati di inviare una mail a [serviziemergenzacovid19@federcoopromagna.it](mailto:serviziemergenzacovid19@federcoopromagna.it).

Siamo certi di poter contare sulla comprensione e collaborazione di tutti voi.

Il Presidente

*Mario Mazzotti*



Il Direttore Generale

*Daniela Zannoni*



L'amministratore delegato

*Paolo Lucchi*

